

## MANUAL DE COMPRA PARA LA WEB ALPESPORT

Sigue estos pasos para realizar tu compra de manera fácil y rápida.

1. Elige el idioma que desees usar en la sección de "idiomas".
2. Accede a tu cuenta. Esto se consigue pinchando en "Tu cesta", e introduciendo tu e-mail y contraseña y pulsando en "acceder". En caso de que no tengas una cuenta creada, créala en la sección de "cliente nuevo".

The screenshot shows the 'Acceso' (Access) page of the Alpesport website. At the top, there is a navigation bar with the Alpesport logo and several menu items: 'Serveis', 'Catàleg', 'Blog', 'Events', and 'Idiomes'. Below this, there is a sub-navigation bar with 'Itinera', 'Metes', 'Quées', 'Links', 'Consultas', and 'Manuals tècnics'. The main content area is titled 'Acceso' and is divided into two columns. The left column is for 'Cliente registrado' (Registered client) and contains the text 'Introduce tu e-mail y contraseña.' followed by input fields for 'Tu e-mail' and 'Tu contraseña.' with a note '(No olvidado la contraseña)'. Below these fields is a blue button labeled 'Acceder' with a right-pointing arrow. The right column is for 'Cliente nuevo' (New client) and contains the text 'Para poder seguir con la compra debes registrarte previamente. Una vez registrado podrás acceder directamente a todos los servicios de Alpesport que lo precisen.' followed by an input field for 'Introduce tu e-mail' and a blue button labeled 'Crear cuenta nueva'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2007 Alpesport. Todos los derechos reservados'.

3. Navega por el catálogo, y cuando veas un artículo que desees comprar, pincha en "+info" y después en "añadir a la cesta". Una vez tengas en la cesta todos los artículos, pincha en "comprar" en la parte derecha de la pantalla. Esto te llevará a la página de tu cesta.

The screenshot displays the alpesport website interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: **alpesport**, **Serveis**, **Catàleg**, **Blog**, **Events**, and **Idiomes**. Below this, a secondary bar contains: **Botiga**, **Metas**, **Guies**, **Links**, **Consultes**, and **Manuales tècnics**.

The main content area is titled "També podrí interessarte..." and features three product cards:

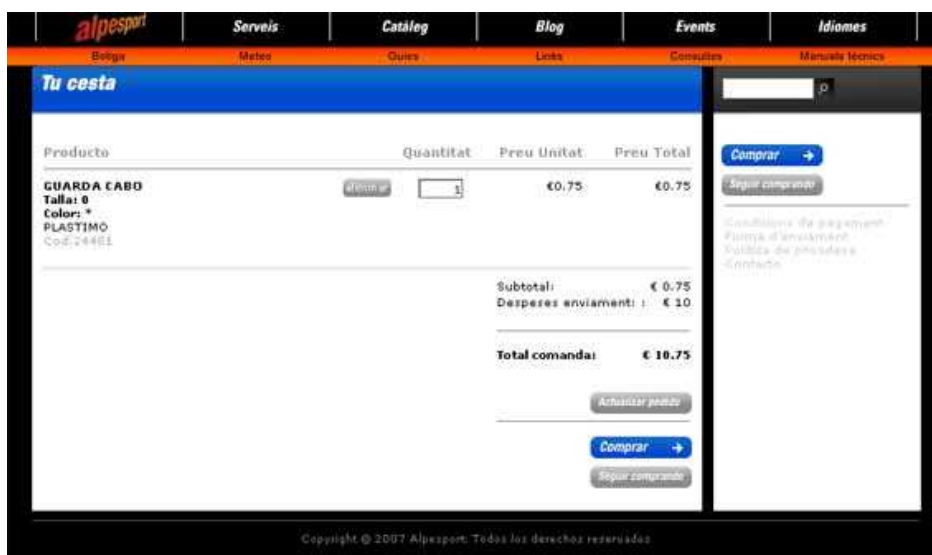
- ANTIBOTT CRAMPON G14**: Price 24.00 €. Description: Antiboot para el crampon G14. Cód. 27102. **Añadir** button.
- FIFI REGULABLE**: Price 3.50 €. Description: Fifi regulable aluminio anodizado. Cód. 44915. **Añadir** button.
- GUARDA CABO**: Price 0.75 €. Description: Guarda cabo de nylon en 10 mm. Cód. 24491. **Añadir** button.

On the right side, there is a "Tu cesta" (Your cart) section. It includes a search bar, a **Comprar** button with a right arrow, and a list of items:

- Recién añadido: **GUARDA CABO** (Talla: 0, Color: \*, Cantidad: 1, Precio unidad: € 0.75).
- GUARDA CABO** (Talla: 0, Color: \*, PLASTIMO, Cantidad: 1, Precio unidad: € 0.75).

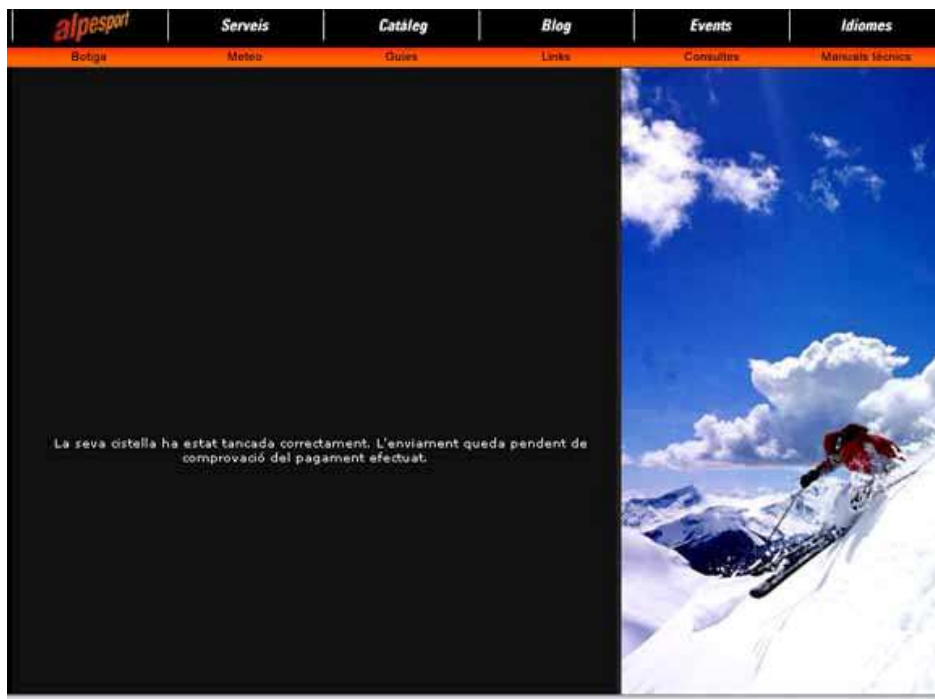
At the bottom of the cart, it shows "Cesta: € 1.5".

4. Si es necesario, modifica las cantidades, y pincha en "actualizar pedido" para validar la modificación. Seguidamente pincha en "comprar". También puedes pinchar en "seguir comprando" si te has olvidado de algo.



5. Comprueba que todos tus datos, así como la forma de pago deseada es la correcta. Recomendamos tarjeta de crédito, ya que es la más cómoda y rápida. Si todo es correcto pincha en "comprar". En la parte derecha puedes ver todas las condiciones de pago y envío. Si has elegido tarjeta de crédito como forma de pago, irás automáticamente a la página del banco, donde tendrás que introducir tus datos para finalizar el pago.

6. ¡Enhorabuena! Tu compra ha sido realizada con éxito. Aparecerá un mensaje indicándotelo. Si no es así, comprueba que has realizado todos los pasos correctamente.



7. En caso de que hayas elegido transferencia bancaria o giro postal como forma de pago, puedes ver todos los datos que necesitas para pagar en el banner de nuestra página principal "manual de compra".

Una vez finalizada la compra, recibirás un e-mail con la factura. Los envíos solo se realizan una vez recibido el pago. Para evitar problemas de Stock, todas las cestas no finalizadas se eliminan cada día. Pasado este tiempo deberás volver a llenar la cesta.

Para cualquier duda o consulta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Mediante la página de Consultas, en la dirección de e-mail: [tienda@alpesport.ad](mailto:tienda@alpesport.ad) o en el número de teléfono 00376 825108.